



POLITIQUE DE QUALITÉ

L'objectif de Lámparas Especiales, S.L. est que la Qualité de ses produits et de ses services soit le reflet fidèle des attentes de chaque Client, assurant le succès de l'Entreprise à long terme. Avec cette finalité, Lámparas Especiales établit, déclare et assume les principes suivants:

- La Qualité Finale du Produit livré au Client est le résultat des actions planifiées et systématiques de Prévention, de Détection, de Correction et d'Amélioration Continue démontrables tout au long du cycle du produit.
- Les exigences contractuelles, les souhaits et les attentes du client sont les seuls critères pour établir le modèle de qualité de nos produits et services.

La Qualité est l'objectif commun à tous les secteurs de l'entreprise. Chacun des domaines doit fonctionner comme un client ou un fournisseur des départements et des personnes de l'organisation.

- Chaque employé de Lámparas Especiales, S.L. est responsable de la qualité de son travail. Le Département Qualité s'occupe de promouvoir et de maintenir la mise en œuvre de la Politique et des Objectifs Qualité, en vérifiant leur exécution par des audits.
- Pour l'application de cette Politique il faut l'intégration active de toute l'équipe humaine de l'Entreprise. À cette fin, la Direction considère la motivation et la formation à la Qualité comme une priorité.

Jose M.ª Sierra Gómez

Rubí a Juin 2022
Directeur Général