



POLÍTICA DE QUALITAT

Lámparas Especiales, S.L. té com objectiu que la qualitat dels seus productes i serveis que ofereix siguin el fidel reflexe de las expectativas de cada Client, assegurant l'exit a llarg plaç de l'Empresa. Per això estableix, declara i assumeix els següents principis:

- La Qualitat Final del Producte entregat al Client és el resultat de les accions planificadas i sistemàtiques de Prevenció, Detecció, Correcció i Millora Contínua demostrables durante tot el cicle del producte.
- Les exigències contractuals, els desitjos i les expectatives del Client son l'únic criteri per establir el patró de Qualitat dels nostres productes i serveis.

La Qualitat és una tasca comú en totes les áreas de l'Empresa. Cada una de les áreas te d'assumir que es Client i Proveïdor de Departaments i Persones de l'Organització.

- Cada treballador de **Lámparas Especiales, S.L.** es responsable de la Qualitat del seu treball. La Direcció de Qualitat es responsable de impulsar i mantenir la implantació de la Política i els Objectius de Qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
- L'aplicació d'aquesta Política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de l'Empresa. Per aconseguir-ho, la Direcció considera prioritaries la motivació i la formació per la Qualitat.

Jose M.ª Sierra Gómez

A Rubí a Juny de 2022
Director General